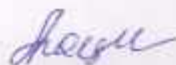


Протокол № 1 заседания общественного совета от 30.03.2017года.

Повестка: вопрос 1) оценка качества работы МБУК МЛТ в соответствии с показателями качества работы.

Вопрос 1) – слушали, Агапову В.И., поступило предложение оценить качество работы МБУК МЛТ за первый квартал 2017 года в соответствии с показателями качества работы. (Приложение к данному протоколу).

Председатель общественного совета



Агапова В. И.

Секретарь



Молоткова Ю. Ю.

Показатели качества работы МБУК МЛТ

За 1 квартал 2017 г.

За наличие каждого показателя присваивается 1 балл. При наличии обоснованных жалоб по показателю балл не присваивается.

I группа	II группа	III группа
Доступность	Комфортность	Культура обслуживания
доступность театра для всех категорий пользователей	режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в театре (анкетирование, голосование)
1 балл	1 балл	1 балл
информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами	наличие эстетического внешнего вида, комфортности зрительного зала, вестибюля, фойе, мест общего пользования	укомплектованность театра специалистами и их квалификация
1 балл	1 балл	1 балл
наличие сайта театра	полнота формирования репертуара (с позиции охвата разных социальных слоев населения, специальных групп потребителей и др.)	наличие дипломов и грамот за участие во всероссийских, региональных и республиканских фестивалях
1 балл	1 балл	1 балл
наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru	интенсивность обновления текущего репертуара	соблюдение профессиональной этики
1 балл	1 балл	1 балл
доступность цены по предлагаемым услугам	санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба, буфета)	наличие и регулярная работа гардероба, буфета (в том числе обновляемость ассортимента)
1 балл	1 балл	1 балл
организация и развитие гастрольной деятельности театра, выездных спектаклей	соответствие противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности требованиям нормативных документов	Ведение книги отзывов и пожеланий от зрителей Артистам
1 балл	1 балл	1 балл
публичные отчеты о деятельности	наличие телефонной связи	ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА
1 балл	1 балл	20

Общественный совет:

Брыкова С.В.

Можкина О.В.

Федоткин А.В.

Председатель собрания: Агапова В.И.